

José wil (ook) MKB

De Industriële Kring Twente verjongt in snel tempo. De tijd van de grijze mannen in streepjespakken lijkt voorbij. Bij de bijeenkomsten van de werkgroepen zie je het nog niet zo sterk, bij de kringbijeenkomsten des te meer. Zeker als het gaat om pure netwerkbijeenkomsten zoals de afsluiting van een (roerig) jaar.

Tijdens de oudejaarsbijeenkomst van de kring Enschede ging voorzitter (en bankier) Jaap Spoorenberg – naast de problematiek van de economische terugval – nadrukkelijk in op de toestroom van jonge bedrijven en jonge ondernemers. Hij onderstreepte dat door het ‘jongste’ lid van IKT-Enschede in de bloemetjes te zetten en te fêteren op een fles wijn uit het chateau ‘De Langen’.

(door Niko Wind)

De ‘keuze’ van deze ‘jongste’ deelnemer bleek een schot in de roos. José de Langen, was toen op een paar dagen na veertig jaar jong, moeder van drie kinderen en een onderneemster die haar acquisitie én haar werk voor een groot deel baseert op netwerken. Haar besluit om zich bij IKT aan te sluiten was dan ook vooral gebaseerd op de wens om haar netwerk uit te breiden. “Ik heb een wat vreemde opleiding: HBO-Verpleegkunde en daarna Bestuurskunde aan de Universiteit van Amsterdam. Vanuit die achtergrond heb ik me geworpen op één van de grootste problemen binnen de gezondheidszorg: de communicatie.” Zij doet dit niet alleen in de vorm van advisering en coaching, maar opereert ook als interim manager. Maar dan voor een relatief korte perioden van maximaal 9 maanden. Als organisatieadviseur kan dit langer zijn.

Spin in het web

Ondanks die veelheid aan activiteiten is José een eenpitter: een solist, die tegelijkertijd als een spin opereert in een netwerk van collega’s. “Het aanbod aan werk is nog te wisselend om daarvoor op dit moment vast personeel aan te nemen. Als ik zelf te veel werk heb, huur ik een freelancer in. Alleen voor officeondersteuning verwacht ik in 2009 wél iemand nodig te hebben.” Ze houdt zelf de touwtjes strak in handen vanaf het intakegesprek tot met de afronding en de facturering. “De freelancers en officemedewerkers werken onder mijn vlag en moeten dezelfde kwaliteit leveren. Naar de klant toe zijn het immers mijn medewerkers.” Op haar website (www.delangenconsultancy.nl) staan drie concrete activiteiten: organisatieadvies, interim-management en managementcoaching, waarmee ze zich tot nu toe vrijwel volledig richtte op de gezondheidszorg, de kinderopvang en gemeentelijke diensten. “Het gaat bij mij om het begeleiden van organisaties bij verandertrajecten op het gebied van strategie, herstructurering, cultuurverandering, management & leiderschap. Het moet altijd gericht zijn op het creëren van een financieel gezonde organisatie, waarin medewerkers met plezier werken en de klant zeer tevreden is.”

Groei

Als iedere ambitieuze jonge ondernemer wil ze groeien. Maar dan met name door – naast secretariële en administratieve medewerkers - meer freelancers aan het werk te hebben. “Ik werk nu al drie jaar vanuit een kantoor aan huis. Momenteel is dat een ideale oplossing om werkprivé goed te kunnen combineren. Daarnaast doen de oppas en mijn partner ook veel thuis.”

Wel wil ze in dit jaar een extern kantoor gaan openen in Delden, om zo het werk en privé meer te gaan scheiden en te groeien als onderneming.

Hoewel er in haar drie markten voorlopig nog meer dan genoeg werk zal zijn, wil José haar blikveld (en dus haar werkterrein) verbreden naar het MKB. “Er zijn natuurlijk verschillen tussen het ‘harde’ bedrijfsleven en de ‘softe’ gezondheidszorg en gemeenten, maar in wezen draait het overal om één ding: zorgen dat een organisatie goed draait en dat de mensen er met plezier – en dus met volle inzet – werken. Het toverwoord is bijna altijd communicatie. Het lijkt misschien paradoxaal, maar José is er heilig van overtuigd dat haar ervaring in de zachte sector haar bijzonder goed van pas kan komen in het bedrijfsleven. “Door net iets anders en dus verassend te opereren, kan je net die extra kick geven die nodig is om een organisatie die dreigt te ontsporen, weer volledig op de rails te zetten.”

José de Langen werd door Jaap Spoorenberg letterlijk in de bloemetjes gezet.